



スキルアップ研修会



訪問介護マニュアル
改訂打合せ会



もくじ

- 新役員紹介 2
- スキルアップ研修会 3
- 総会報告 4・5
- ヘルパーあるある 困った時の解決方法
..... 6・7
- 事務局からのお知らせ
..... 8



愛知県ホームヘルパー連絡協議会 新役員を紹介します!!

令和3年5月13日(木)の総会において、新正副会長及び顧問が選任されました。
任期は令和3年4月1日から令和4年3月31日まで。



常任委員を経て副会長を数年やらせていただいておりますが、このたび会長が顧問に就任されることになり、会長職を引き受けることになりました。副会長を数年経験してきたと言っても、前会長の後ろでほぼ何もせず過ごしてきたので、自分などに務まるのかとても悩みました。前会長のようにできなかったも、顧問になられた神谷さんや事務局の方々に助けていただきながら頑張ればいんだと、自分に言い聞かせこの難局を乗り切りたいと思っています。頼りない私ですが、どうかみなさんよろしく願います。

豊山町社会福祉協議会
桶口ひとみ



会 長

副会長

小牧市社会福祉協議会

安藤 剛



ヘルパーステーションに配属されて今年で四年目となります。ヘルパーとしての経験も四年目という、まだまだ未熟な私ですが、今回愛知県ホームヘルパー連絡協議会副会長に就任するにあたり、力のかぎり頑張りたいと考えております。また、この機会にいろいろ勉強させていただき、自分の成長につながることをできたらと考えています。ご迷惑をかけることもあるかと思いますが、どうぞよろしくお願い致します。

副会長

岡崎市社会福祉協議会

小原 修子



このたび、副会長として愛知県ホームヘルパー連絡協議会のお手伝いをさせていただく事となりました。

コロナ禍で大きな変化があったこの時代に新たな機会をいただき、身の引き締まる思いです。

様々な出会いに感謝し、ヘルパーの仕事の楽しさ、苦しさ、やりがいを共有し、よりよいサービスに繋がっていききたいと思っています。

豊田市社会福祉協議会
中司 典子



訪問介護員として二十四年目になります。豊田市社協では所属や職種の変更があるのですが、ずっと変わらず大好きなヘルパーを続けることができてとても幸せです。

コロナ禍で、県ヘルパー協の役員として活動が制限される中、少しでもお役に立てるよう頑張ります。どうぞよろしくお願い致します。

顧問

豊田市社会福祉協議会

神谷 洋美



県ヘルパー協の会長を12年努め、この度、顧問に就任いたしました。今後は、顧問として会員の皆様のお役に立ちたいと思っています。

ので、どうぞよろしくお願い致します。介護保険とは介護が必要な人が適切なサービスを受けられるよう、社会全体で支え合うための制度です。利用する人が受け身ではなく元気になるために利用する事、介護保険サービスを利用することでどんな生活ができるようになるのか? 前向き、ポジティブであるべきだと思います。

訪問介護のよさは、見守りの目が行き届きやりすぎないで見守る、日々のケアの中で何ができるようになってどうかかわりどうできるようになったか、利用者に自信をつけてもらうためにヘルパーの「大丈夫」の声かけと、できた、やった、もつとやろう...小さな「できた」を大切にしていける。

何でもやってくれて助かるよ。すまないねえ。ありがとう。(引退宣言)

麻痺があってもまだまだできるんだね。ありがとう。(現役続行宣言) こっちのありがとこの声をもらえるように支え合っていくべきです。

ヘルパー協の皆さん、是非(現役続行宣言)のありがとを利用者さんからもらって下さい。

スキルアップ研修会

令和3年6月11日(金)開催

「今すぐ生かせる 介護報酬改定を踏まえた対応。」 基礎編・応用編

株式会社ねこの手 伊藤 亜記 氏

1. 感染症対策の強化

感染症の発生及びまん延等に関する取組の徹底を求める観点から委員会の開催、指針の整備、研修の実施、訓練の実施等に取り組む。

2. 業務継続に向けた取組の強化

感染症や災害が発生した場合であっても、必要なサービスが継続的に提供できる体制を構築する観点から計画等の策定、研修の実施、訓練の実施等を義務づける。

3. CHASE・VISIT 情報の収集・活用とPDCAサイクルの推進

介護サービスの質の評価と科学的介護の取組を推進し、介護サービスの質の向上を図る。

4. 人員配置基準における両立支援への配慮

介護現場において、仕事と育児や介護との両立が可能となる環境整備を進め、職員の離職防止定着促進を図る観点から、人員配置基準や報酬算定について見直しを行う。

5. ハラスメント対策の強化

ハラスメント対策に関する事業者の責務を踏まえて対策の強化が求められている。

6. 会議や多職種連携におけるICTの活用

感染防止や多職種連携の促進の観点から見直す。

7. 利用者への説明・同意等に係る見直し

利用者の利便性向上や事業者の業務負担軽減の観点からケアプラン・重要事項説明書等への説明ー同意についての見直しを行う。

8. 認知症専門ケア加算等の見直し

介護サービスにおける認知症対応力を向上させていく観点からの見直し。
認知症専門ケア加算を新たに創設する。

9. 認知症に係る取組の情報公表の推進

事業者の認知症対応力の向上と利用者の介護サービス選択に資する観点から、研修の受講状況、認知症に係る取組状況について情報公表制度において公表する。

10. 訪問介護における看取り期の対応の評価

看取り期の利用者に訪問介護を提供する場合に2時間ルールの運用を弾力化する。

11. 通院等乗降介助の見直し

利用者の身体的・経済的負担の軽減や利便性の向上の観点からの見直し。

第5 関係機関・団体との連携強化

- (1) 全国ホームヘルパー協議会協議員セミナー（東京都）
令和2年5月14日（木）【新型コロナウイルス感染症拡大防止のため中止】

(2) 全国ホームヘルパー協議会協議員総会（東京都）
令和2年5月15日（金）【新型コロナウイルス感染症拡大防止のため中止】

(3) 全国ホームヘルパー協議会常任協議会（東京都）
令和2年8月6日（木）【書面審議】
- 令和2年7月17日（金）【WEB開催】
令和2年10月8日（木）【WEB開催】
令和3年3月4日（木）【WEB開催】

(4) 全国ホームヘルパー協議会
令和2年12月10日（木）【WEB開催】
ホームヘルプの質を高める研修会（東京都）
「第1弾オンラインサロンICTの活用に向けた意見交換・情報交換会」に変更

第6 表彰事業の実施

多年にわたりホームヘルパー事業の推進に尽力し、功績が顕著な会員に対し、会長表彰状及び会長感謝状を贈呈した。

会長表彰：該当者なし 会長感謝：4名

第7 共同募金運動への協力

愛知県共同募金会提唱の「図書カード・クオカード」に協力した。

協力枚数 740枚（図書カード292枚、クオカード448枚）

参考 令和元年度：768枚／平成30年度：795枚／平成29年度：830枚／平成28年度：1,002枚／平成27年度：1,044枚

令和3年度 愛知県ホームヘルパー連絡協議会

総会報告

令和3年度 事業計画

重点事業

- ホームヘルパーの専門職集団としての組織強化を一層図り、会への参加促進を図る。
- 高齢者・障害者等の利用者一人ひとりの状況を把握し、利用者が住み慣れた地域で暮し続けることができるように「生活を支援する専門職」としてのホームヘルパーの資質向上を図る。
- 利用者の自立支援・重度化防止について考えるとともに、より質の高いサービスを提供できるように、地域における関連機関との連携に努める。
- 大規模災害の教訓を活かし、「ホームヘルパー」として災害時対応を想定して、日ごろの地域との連携強化に努めていく。
- 感染症のリスクに備え、医療機関との連携を強化し、日ごろから予防や対応策について検討、整備するよう努める。

1 会の運営と組織強化

- 役員会の開催
- 委員総会の開催
令和3年5月13日（木）
- 研修・調査広報の各委員会の開催
- 市町村委員ブロック会議の開催
令和3年5月13日（木）
- 監事会の開催
令和3年4月21日（水）
- ブロック別研修会への助成

4 広報事業

- 機関紙「つと い」の発行 年2回
- 訪問介護マニュアルの会員・会員外に対する販売促進
- サービス提供責任者支援ハンドブックの会員・会員外に対する販売促進

2 調査・研究事業

- 福祉制度を理解するための研修会の開催
- 利用者の自立支援を目指したサービス提供のための調査研究
- ホームヘルプ活動に関する資料・情報の収集と研究

3 研修事業

- 市町村委員研修会 令和3年5月13日（木）
- スキルアップ研修会 令和3年6月11日（金）
- サービス提供責任者研修会（兼東海ブロック研修会）
令和3年11月
- 現任研修会 令和4年2月
- 県内ブロック別研修会
令和3年5月～令和4年3月

5 会議等への参加と関係機関・団体との連携強化

- 全国ホームヘルパー協議会関連会議等への代表者並びに参加者派遣
・全国ホームヘルパー協議会協議員セミナー 未定（東京都）
・全国ホームヘルパー協議会協議員総会（オンライン） 令和3年5月12日（東京都）
・全国ホームヘルパー協議会常任協議委員会（年4回）
・全国ホームヘルパー協議会正副会長会議（年1回）
- 愛知県社会福祉協議会等関係機関・団体との連携
- 愛知県介護福祉士会等各専門職団体との連携

6 表彰事業の実施

7 共同募金運動への参加協力

8 大規模災害の教訓を活かした災害時対応と広域支援体制の検討

令和2年度 事業報告

事業実施状況

第1 会の運営と組織強化

- 本会の組織強化とホームヘルパー全員参加の推進に向け、次の会議を開催し会務を運営した。
- 役員会等の開催 2回
・正副会長会議
令和2年4月13日（月）
【新型コロナウイルス感染症拡大防止のため中止】
・第1回役員会
令和2年8月17日（月）【WEB併用開催】
・第2回役員会
令和3年3月12日（金）【WEB併用開催】
 - 委員総会の開催 1回
令和2年5月18日（月）【書面審議】
・第1号議案 令和元年度愛知県ホームヘルパー連絡協議会事業報告について
・第2号議案 令和元年度愛知県ホームヘルパー連絡協議会収支計算書について
・第3号議案 令和2年度愛知県ホームヘルパー連絡協議会事業計画について
・第4号議案 令和2年度愛知県ホームヘルパー連絡協議会収支予算書について
・第5号議案 会則の変更について
・第6号議案 任期満了に伴う常任委員並びに会長、副会長及び監事の選任について
 - 専門委員会の開催 2回
役員会の開催時に併せ、研修・調査広報の専門委員会を開催し、研究協議を行った。
 - 監事会の開催 1回
令和2年4月13日（月）【書面審議】

- 組織強化活動
ア 会員 164名（49事業所）
なお、会員外に対しても研修等への参加促進を図った。
＜参考・会員の動向＞
令和元年度 会員数 173名 （50事業所）
平成30年度 会員数 195名 （54事業所）
平成29年度 会員数 216名 （56事業所）
平成28年度 会員数 224名 （60事業所）
平成27年度 会員数 238名 （64事業所）
平成26年度 会員数 247名 （65事業所）
平成25年度 会員数 255名 （67事業所）
平成24年度 会員数 268名 （69事業所）
平成23年度 会員数 279名 （75事業所）
平成22年度 会員数 290名 （78事業所）
平成21年度 会員数 317名 （85事業所）
平成20年度 会員数 343名 （85事業所）
イ 県内ブロック別等研修会を開催し、県内各地区の交流促進とスキルアップを図った。（詳細は第3の(5)に別掲）

第2 調査研究事業の実施

- 福祉制度を理解するための研修会の開催
- 利用者の自立支援を目指したサービス提供のための調査研究
- ホームヘルプ活動に関する資料・情報の収集と研究

第3 ホームヘルパー研修会事業の実施

- 市町村委員等研修会
令和2年5月18日（月）
【新型コロナウイルス感染症拡大防止のため中止】
- サービス提供責任者等研修会
令和2年8月17日（月）【WEB開催】
・参加者数 70名
・講義 「基礎から学ぶサービス提供責任者の責務・役割」
講師 名古屋柳城短期大学 准教授 大崎 千秋 氏
- スキルアップ研修会
（一般社団法人S-QUE研究会と協賛で開催）
令和2年11月11日（水）【WEB併用開催】
・参加者数 25名
・内容 コンプライアンス、質の高いサービスの在り方、コロナ対策、手指衛生と感染対策、補助金と助成金を活用したICT導入、介護保険制度改革を踏まえた役割について
- 現任研修会
令和3年3月12日（金）【WEB併用開催】
・参加者数 72名
・講義 「介護報酬改定に向けて ～コロナ禍でどう動く？～」
講師 株式会社ねこの手 代表取締役 伊藤 亜記 氏
- オンデマンド配信
新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、県内ブロック別等研修会が多数中止になったことを受け、その代替として、研修動画の会員向けオンデマンド配信を行った。

No.	ブロック	開催日	テーマ	開催地	参加人数
1	海 部	コロナのため開催せず			
2	尾西1	コロナのため開催せず			
3	尾西2	コロナのため開催せず			
4	尾 北	コロナのため開催せず			
5	尾 東	コロナのため開催せず			
6	知 多	令和3年1月12日（火）	「ヘルパーは身体が資本！ 体のメカニズムを知り 体を壊さない腰痛予防体操」	武豊町	25
7	豊 田	令和2年9月20日（日）	「こころの病気と障害」 ～自立と地域生活支援～	豊田市	70
8	西三河1	コロナのため開催せず			
9	西三河2	コロナのため開催せず			
10	奥三河	コロナのため開催せず			
11	東三河	令和3年3月13日（土）	「ACP（人生会議）について みんなで考えよう」	田原市	20

第4 広報事業の実施

- 本会機関紙「つと い」の発行 各350部
第90・91号（合併号）（令和3年3月発行）
- ホームヘルプ活動の普及に関する広報活動
「2019年改訂版訪問介護マニュアル」 販売部数 106部
- サービス提供責任者支援ハンドブックの会員・会員外に対する販売促進
「サービス提供責任者支援ハンドブック」 販売部数 238部



ヘルパーあるある

困った時の解決方法

愛西市社会福祉協議会

「認知症の方への水分補給の声掛け」
脱水のリスク、熱中症の対策をご理解いただけず、1日に500ml程しか摂取されていませんでした。

(ヘルパーの工夫)

娘さんから、お茶のペットボトルが届き「今、一番人気のあるお茶を、娘さんが届けてくれました」と手渡したところ、「いつもよりおいしいわ」と飲んでいただきました。その方に合わせた声掛けができて良かったです。

蒲郡市社会福祉協議会

○訪問するとお話から始まり支援に取りかかれない。支援終了後話をされ、帰りづらく時間が経過してしまう。
⇒なるべく座らないように対応しています。

○「前のヘルパーさんはやってくれた」とか「あのヘルパーさんはこうしてくれた」などと、できない内容の支援を頼まれる。
⇒サービス内容を確認して、サービス提供責任者からできない事を説明してもらい、納得していただく。ヘルパーには、一人で判断しないように伝えている。

岩倉市社会福祉協議会

○性的欲求の捌け口になっている。(精神障害者)
・相談員に報告し、今後の対応について相談をする。
・聞き流したり、笑って明るく受け答えをする。
・話題を逸らして気分転換を図る。
・気持ちが外に向くような声かけをして、閉塞的にならないようにする。(労働継続支援を勧めるなど)
・複数のヘルパーが関わっているため、統一した対応で接する。

一宮市社会福祉協議会

トイレまで移動して、排泄、オムツの交換を支援している利用者様。最近、立位、座位、歩行が不安定になり、トイレまでの移動にも介助が必要になりました。時折、大量の便があり、上下衣ともベタベタに汚れていることがあり、時間内の支援が難しくなりました。

(解決方法)

・すぐに事業所に連絡し、常勤に応援に来てもらいました。トイレには行かずに、その場で更衣介助、汚れた部分の清拭、オムツ交換を行いました。
・その後、担当者会を開催。立ち上がり補助のためのベッドの導入、歩行時の安全を考慮して、居室にポータブルトイレを設置してもらったところ、時間内に安全に支援することができました。

東栄町社会福祉協議会

○ホームヘルパーの訪問を拒否する独居の利用者。初回訪問で玄関を開けてくれない。ホームヘルパーを家に入れることを頑なに拒否する。
⇒家族に連絡し説得してもらう。担当CMに報告し、再度担当者会の要請。
○ホームヘルパーにできないことを次々頼む利用者。お酒の購入、家族が置いて行った・ゴミ・空き缶の整理、マッサージ等
⇒やんわりとお断りして、できないことを伝える。ホームヘルパーは日頃から『できること、できないこと』を明確に理解しておく。迷った時は、1人で判断せず、サ責に連絡する。

※担当者会で、利用者と家族と十分に話し合い、ホームヘルパーが必要であることや、ケアプランに添ったサービスであり、「できないこと」を理解してもらう。

小牧市社会福祉協議会

ある訪問先でギョウザを焼いてほしいと依頼されました。いざ焼こうとしたら、フライパンのフタがありませんでした。そのときはステンレスのボールをフタ代わりに代用したのですが、後日ベテランヘルパーに話したところアルミホイルをフタにすれば簡単とのことでした。次にこのようなことがあればぜひ活用したいです!

豊田市社会福祉協議会

独居の方で、最近認知症状が進んでおり、薬カレンダーにセットしてある薬を余分に飲んでしまうことが度々ある。週3回夕方サービスなので、ヘルパーが入る日までをセットすることにしました。よって週3回服薬セットを本人と一緒にやる。
出来る日もあるので、本人の自尊心を損なわないよう支援していく。

武豊町社会福祉協議会

○買い物援助の際、スーパーの食品を入れる無料の半透明ビニール袋を沢山貰ってきてと言われる。
⇒スーパーによっては枚数制限の張り紙がしてある所もあるので、せめて一個ずつ食品を入れる事で対応している。
○利用者から「私とあなたの仲だから、携帯番号を教えて」と言われる。
⇒事業所のルール上教えられないと伝える。難しければ上司から改めて話をしてもらう。

知多市社会福祉協議会

ペットは家族同然。しかし、訪問中はケージに入れていただくか、リードに繋いでいただくようお願いしています。
Sさんが飼っているペットは文鳥のシロちゃんとクロちゃん。家族が出かけると、Sさんが籠から出してしまい部屋を自由に飛び回り捕まえるのに一苦労…。ヘルパーにも慣れて、肩に乗ったりSさんに作った食事を食べにくるまでに。そして、2羽だったはずの文鳥が…あれっ?! 文鳥が3羽? 数が増えてる? 家族に相談し、鳥籠の入口に南京錠が取り付けられることになりましたがSさんは少し寂しそう。籠の外からヘルパーと一緒に話しかけています。
今回は、家族の方がすぐに対応してくださいましたが、鳥籠に戻された文鳥は6羽!! いつの間にか6羽にまで増えていたんですね。ヘルパーも驚きでした。

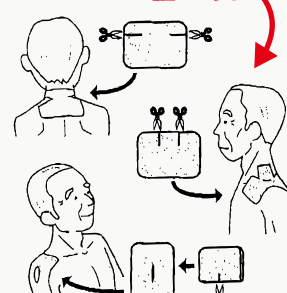
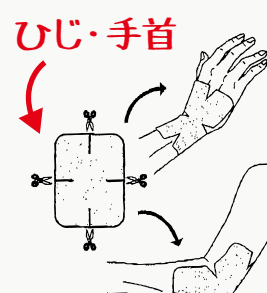
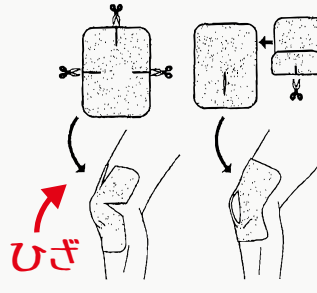
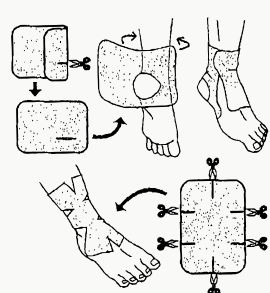
岡崎市社会福祉協議会

困ったことではありませんが……生協や買い物支援で利用者様が「おいしいよ!」と言ってくださると、買って試したくなり、実際に買いに行くこともあったり、利用者様のお宅で調理した同じメニューを、自宅その日の晩御飯のメニューにしたりします。

役立つ知識!

湿布薬の貼り方

足首・足の甲



ヘルパーあるある問題

Q1. 家族の洗濯物が洗濯機の中にあり、利用者の洗濯物と一緒に洗ってもいいのでしょうか?

Q2. 家族と暮らす利用者が日中独居です。本人が毎日トイレ周りを汚すため、家族と共有部分のトイレ掃除も頼まれました。受けてもいいのでしょうか?

事務局からのお知らせ

各種マニュアル冊子の販売について



事業所での研修や介護技術の基礎確認、介護事故の予防などにもお役立てください。ご希望の方は、「申込書」にご記入のうえ、FAXにてご注文ください。

■納品と同時に請求書を同封いたしますので、後日お振込みください。

◀ 2019年改訂版 訪問介護マニュアル

- ・愛知県ホームヘルパー連絡協議会会員 700円
- ・会員外 800円



便利な
(老計10号用)
付!!

▶ サービス提供責任者 支援ハンドブック

- ・愛知県ホームヘルパー連絡協議会会員 500円
- ・会員外 600円

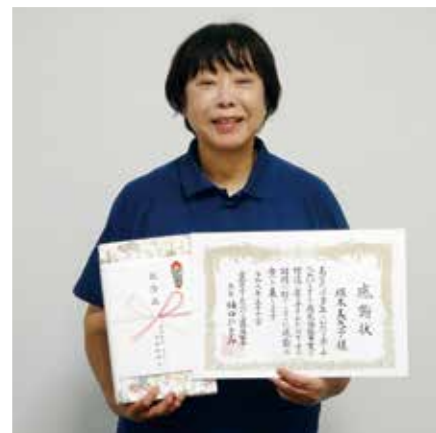


委員総会 被顕彰者

会長感謝

社会福祉法人碧南市社会福祉協議会
碧南ふれあい訪問介護事業所

坂本 美矢子 様



愛知県ホームヘルパー連絡協議会 つとい* 第92号

住所 名古屋市東区白壁一丁目50番地 愛知県社会福祉会館内

TEL (052)212-5502 FAX (052)212-5503

発行 令和3年9月

編集・発行 愛知県ホームヘルパー連絡協議会 広報委員会

この機関紙は愛知県共同募金配分金で作られています。

