



サービス提供
責任者等研修会



もくじ

- サービス提供責任者等研修会 2・3
- 現任研修会 4・5
- 今だから言える！私の失敗談～エピソード ... 6・7
- 事務局からのお知らせ 8

肉を食べやすくするには

- ・筋を切る、たたく
- ・酵素の働きを利用（パイナップル、キウイで柔らかく）
- ・厚みを出す
- ・酢、炭酸飲料、重曹液を使用

魚を食べやすくするには

- ・蒸すと、身がやわらかくなる
- ・味付けは、焼く直前に（身を引きしめるのを防止しる）

野菜を食べやすくするには

- ・野菜を切る時に、繊維と垂直に
- ・固い部分は取り除く（皮をむいておく等）

食べる量が減ったら

- ・スキムミルクやきな粉、栄養補助食品を活用
- ・買い置き食品で、アレンジ調理（レトルトや、缶詰）
- ・主食より、タンパク質を取るようにする（肉、魚等）
- ・味付けの工夫（全部の味付けを薄味にせず、1品、味をはっきりさせる）
- ・調味料の工夫（酢をうまく使う）

ちょい足し「お食事」

- ・いつもの食事にたんぱく源を取り入れること（魚・肉・卵・豆腐）
- ◎お粥 → しらすや卵
- ◎うどん → 油揚げ、揚げ玉、卵
- ◎味噌汁 → 豆腐、練りごま
- ◎煮豆 → 煮物、サラダ

ちょい足し「おやつ」

- ◎バナナ → チョコシロップ、黒蜜
- ◎プリン → 生クリーム
- ◎ヨーグルト → はちみつ、ジャム、きな粉

ちょい足し「飲み物」

- ◎コーヒー・ココア → 牛乳
- ◎コーンポタージュ → オリーブオイル・MCTオイル
- ◎紅茶 → オリーブオイル・MCTオイル
- ◎卵スープ → ごま油

1日に必要な栄養素（手のひらでわかる）

計りを使わなくても自分の手のひらで1日に必要な目安量がわかります。両手に乗る食材料を1日にとりましょう！

① しっかり食べる主菜	魚と肉 卵と豆腐
② たっぷり食べる副菜	緑黄色野菜：その他の野菜 = 1：2 の割合でとりましょう 緑黄色野菜 緑黄色野菜 緑黄色野菜 その他の野菜（海藻、きのこ、こんにゃく）
③ ほどほどに食べる果物	人差し指と親指の輪の中に入る大きさ。 人差し指と親指の輪の中に入る大きさ。人差し指と親指の輪の中に入る大きさ。人差し指と親指の輪の中に入る大きさ。
おやつはヨーグルトやアイスにトッピングすると食べやすいのでオススメ	
④ 主食、乳製品など	ごはん 毎食軽く1杯～1.5杯 自分の握りこぶしが毎食の目安（活動量によって変わる） 芋 中1個 牛乳 コップ1杯（200ml）

引用：ヘルスプランニング・あいち「手ばかり栄養法」より

サービス提供責任者等研修会

令和5年11月13日（月）開催

「業務の効率化と自立対策を図る介護食」

株式会社ねこの手 代表取締役 伊藤 亜記 氏



ヘルパーの抱える課題

- ① 在宅利用者様に対する、BCPに対する商品提供**
 - ・介護保険以外での利用者様のニーズに合わせた食品の提供（常温パック・冷凍弁当）
 - ・定期的に商品を購入してもらい、ケアマネージャー様のケアプランの位置づけを基に、訪問介護が仕組みを展開する
- ② 老計10号での自立生活支援のための見守りの援助**
 - ・短期目標に、身体介護がとれるものを入れてもらう工夫
- ③ 災害時等のヘルパー訪問困難な場合の、食事の提供が不安**
 - ・安定した食の提供ができるのか？
 - 常温食を導入する → 利点：食のBCP確保、自立生活支援のための見守り援助（利用者と共にいる家事援助）心身状況に合わせた形態食対応
- ④ ご利用者様に対して、一律での食事のサービス提供**

「介護に役立つ献立」について

名古屋文理大学 生活健康学部 准教授 石川 豊美 氏



「介護に役立つ献立」

食事＝五感をすべて使った行動（他にはない）

- ・視覚（見た目）・嗅覚（におい、香り）・聴覚（調理音、噛む音等）
- ・味覚（味、あじわい）・触覚（感触、噛み応え）

年を取ったら、何を食べたらよいか

- ・魚中心？と思われていますが、動物タンパク質（肉、卵、油脂）を多く摂取しているの方が、老化を遅くし、病気になりにくい
- ・バランスの良い食事
- 1日3食「主食＋主菜＋副菜」
「さあにぎやか（に）いただく」
（魚、油、肉、牛乳、野菜、海藻、イモ、卵、大豆、果物）

ポリ袋を活用した調理

- ・調理の手間、工夫、後片付けも簡単
- ・一人分の煮物も簡単
- ・食材、調味料を入れて、湯煎するだけでOK（肉、魚料理も15分程度でできる）

基本報酬の見直し（令和6年4月1日施行）

【2024年介護報酬改定 訪問介護 基本報酬】

		〈現 行〉		〈改定後〉
身体介護	20 分未満	167 単位	→	163 単位
	20 分以上 30 分未満	250 単位	→	244 単位
	30 分以上 1 時間未満	396 単位	→	387 単位
	1 時間以上 1 時間 30 分未満	579 単位	→	567 単位
	以降 30 分を増すごとに算定	84 単位	→	82 単位
生活援助	20 分以上 45 分未満	183 単位	→	179 単位
	45 分以上	225 単位	→	220 単位
	身体介護に引き続き生活援助を行った場合	67 単位	→	65 単位
通院等乗降介助	—	99 単位	→	97 単位

《厚労省の資料をもとに作成》

現任研修会

※富山県ホームヘルパー連絡協議会主催
ホームヘルパー研修&東海北陸ブロック研修

令和6年2月22日（木）開催

「介護報酬改定のポイント」

株式会社ねこの手 代表取締役 伊藤 亜記 氏



介護報酬改定の方向（訪問介護）

深刻な人手不足などを理由に倒産する訪問介護事業所が相次ぎ、昨年は、67件と過去最多を更新しました。

厚労省は、1月22日審議会で4月1日から適用する新たな単位数を明らかにしました。深刻なホームヘルパーの不足には、処遇改善加算の拡充による賃上げなどで対応していく構え。

厚労省者、訪問介護の基本報酬を引き下げた理由としては、「様々な要素を考慮した」と説明しています。直近の「経営実態調査」の結果を踏まえ訪問介護の利益は、全サービス平均の2.4%を大きく上回っている。もう一つの要素は、介護職員以外の職種の処遇改善を進める必要があることです。これが基本報酬を引き下げる大きな理由とされました。

来年度から一本化する処遇改善加算を拡充する効果も協調しています。

【訪問介護 一本化後の処遇改善加算の新たな加算率】

介護職員等処遇改善加算（Ⅰ）＝ 24.5%

介護職員等処遇改善加算（Ⅱ）＝ 22.4%

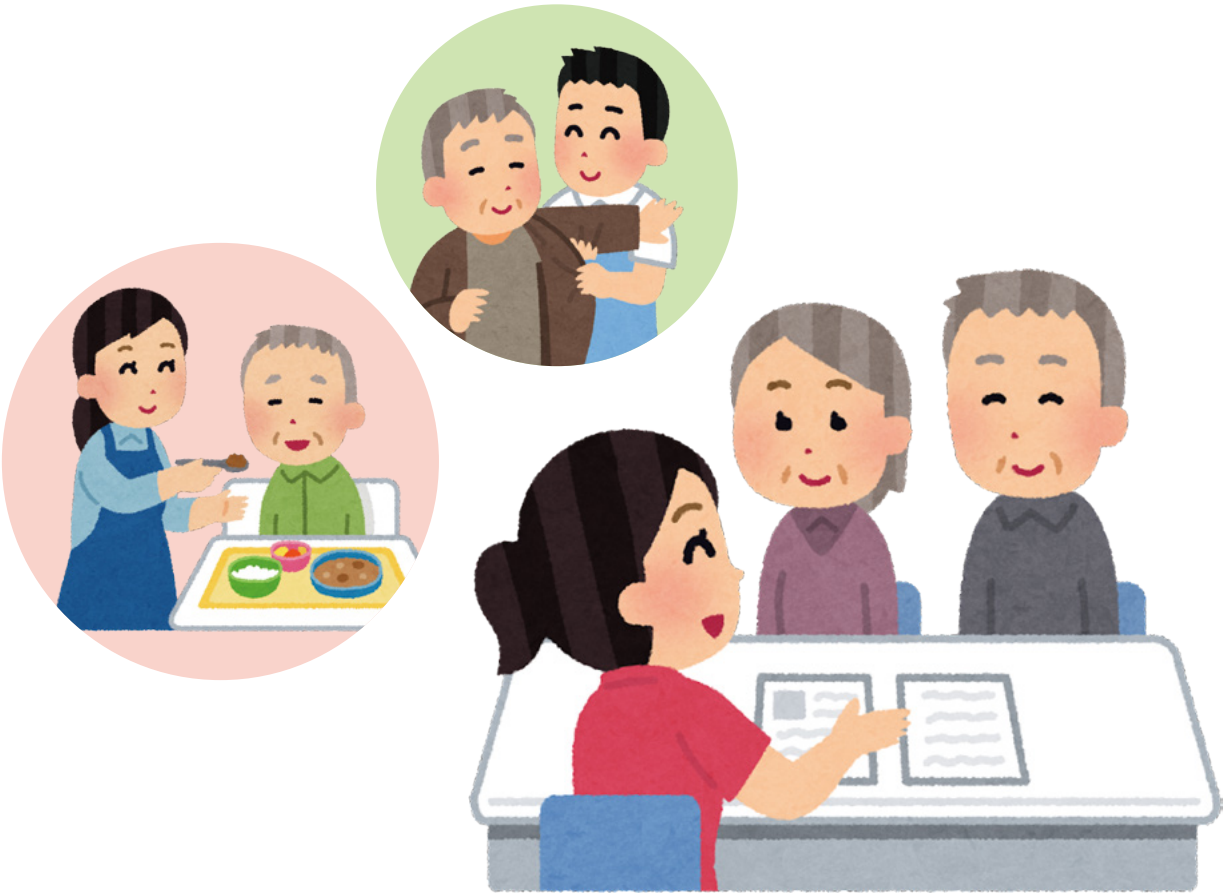
介護職員等処遇改善加算（Ⅲ）＝ 18.2%

介護職員等処遇改善加算（Ⅳ）＝ 14.5%

介護報酬の引き上げによる財源を用い、訪問介護の加算率を最上位で24.5%まで高める。

基本報酬の引き下げを断行しても、これでヘルパーの賃上げは具体化できるとの認識を示しています。令和6年6月1日執行。

令和6年度の処遇改善加算計画書の提出は、新加算制度移行前に現行制度に沿っておこなわれることが必用。令和6年2月から5月まで補助金が支給され、この期間の賃上げや介護職員等ベースアップ等支援加算の取得が重要な要件となる。



岡崎市社会福祉協議会

訪問介護の仕事をして今年で11年目になります。今振り返ると、いろいろなことがありました。あれは、入職して間がない頃、ベテランヘルパーさんに同行させてもらい、調理の支援を行いました。

普段は、うどん煮は、お手の物です。入ったばかりで緊張をしていて、時間内で作らないといけないというプレッシャーもある中、なんとか、ネギ入りのうどん煮を作りました。利用者さんが食事中に、調味料の片付けをしていたら、なんと、みりんを酢と間違えて使っていたことに気が付きました。

慌てて利用者さまに、お味の確認をすると「おいしいよ」と言ってくださり、完食されました。みりんを酢と間違えたことをお伝えしたら、「わからなかった。これが本当のうどんだね。」と笑ってくださいました。

その時の経験から、調味料の確認は、今でもしっかり行っています。

(田中)

豊田市社会福祉協議会

20年近くヘルパーの仕事をしている中で、数えきれないほどの失敗があります。その中でも印象深いことは、大柄の男性の利用者さんを全介助でベットから車椅子へ移乗させるときに、利用者さんが急に足を踏ん張ってしまい、私がバランスを崩して、一緒に床に落ちてしまったことです。たまたま、私が下になったため、利用者さんにけがはなく、ホッとしましたが、転んだ瞬間は、頭が真っ白になりました。

(伊藤)

小牧市社会福祉協議会

ヘルパーに勤めた時は普段調理など家ですることがなかったので、利用者さんの自宅で調理した際、おいしくないとされたりすることがありました。自宅でも料理をする機会をつくったり、先輩ヘルパーと同行する際は教えてもらったりしました。

味つけも一人一人ちがうので、利用者さんには一緒に味つけなどに参加してもらいながら現在は支援をおこなっています。

(平松)



今だから言える！ 私の失敗談～エピソード

あま市社会福祉協議会訪問介護事業所

どこへ向かっている？

私の失敗談として、訪問先の利用者宅を間違えて向かってしまったことです。

行き慣れた利用者宅でしたので事前に利用者を確認せずにボーと運転して向かっていたら、何か違うと感じてハッと気付いた。急いで確認をしたら全然違う場所へ向かっており、「しまった。」と車の中で叫んでしまいました。

焦り、冷や汗だらだらでした。急いで向かい、何とか支援の時間的に間に合いました。

利用者宅では、焦った顔は見せずに涼し顔で支援していました。

このことがあってからは、固定概念に囚われず必ず確認するようにしました。

それと訪問先を書いたのを運転席に張り付けて移動しています。

(野々目)



稲沢市社会福祉協議会

買物代行の支援の際、買物の量が多かったこともあり、1.5ℓのジュースを500mlのものと間違い、また、他のジュースも4本頼まれていたものを2本だけの購入となってしまったことがありました。思い込みによる間違いでした。翌日、家族からの連絡により判明したため、早速、再度お店に行き最初に依頼された数量どおりとなるようにしましたが、利用者様にも迷惑をかけ、自分も余分な労力を要することとなり、大いに反省しました。この失敗を機に、買物支援の際は利用者さんと買物の内容を必ず確認するようにしています。

(服部)

安城市社会福祉協議会

・ヘルパーになってすぐの頃の話です。買い物代行を頼まれ、利用者さんから「しらたま買ってきて」と言われました。「しらたま」と聞いて、しらたま団子のことだと思いメモをしていましたが、話をしていたら「しらたまうどん」のことでした。思い違いをしていたことが分かり、買い間違えることはなかったのですが、思い込みではいけないと勉強になりました。

・清拭の支援で入っていたときのことで。たらいにお湯を入れて利用者さんの部屋へ移動しているときに、たらいの底が抜けて、お湯が部屋一面にこぼれてしまいました。たらいの耐性がなくなってきていたこともあったとは思いますが、利用者さんに丁重にお詫びしました。その後、たらいやバケツなどを持つときは持ち手のところではなく、底を持つようにすることが徹底されました。

・買い物代行の支援でのことです。買い物に行く前に利用者さんと買う物を決めるのですが、「しゅうまいを買ってきて」と頼まれました。チルドのしゅうまいだと思って購入をして帰宅すると、冷凍食品を希望されていたことが分かりました。「今回は冷凍食品のバスタなどは買わなくていい」と言われたため買わなかったのですが、バスタは要らないけれど他の冷凍の食材は欲しかったことがあとから分かりました。買い物をするときはきちんと詳細まで確認しないといけないことを学びました。

(中村)

阿久比町社会福祉協議会

私は、人からいつも冷静だね！と言われますが、家族からは、おっちょこちょいで、天然？と言われていてます。

失敗談、たくさんあると思うんですが、今思いつかないです……

思い出したことは、ヘルパーを始めた頃、利用者様の名前を言い間違えており、何度も名間違えて呼んでことがあります。それから、訪問先を間違えて訪問し、他の利用者様の訪問に入ろうとしたり、なかなかやらかしているようです。

そして、本当は言いたくないですが、天気予報という美容院があったんですが、私はそこを、天気を調べている所と、勝手に認識しており、家族が「今日の天気どうなるかな～」という問いかけに私が、「あそこの天気予報で、天気調べてもらったらいいじゃん」と言うと、みんなに大爆笑されたことがあります。勘違い？なので、失敗談になるのか不安ですが、みなさんに読んでもらって、少しでもほっこりしてもらえたら嬉しいです。

(品川)

とよね訪問介護事業所

アセスメントは大事です

利用者様はヘルパーの訪問をあまり良く思われていなかったため、入り込みすぎないように気を付けていました。ある日、ズボンのゴムが伸びている様で何度も引き上げていたため「ご家族に見ていただいては。」と話しました。なぜか「似合わないと言われた。」事になりその後の態度もよそよそしく、遂にお断りされてしまいました。

昔は化粧品のセールスでやり手だった様子。衣類にも思い入れもあったかも知れず、その方の生活歴や気質、病気も含めて言葉かけをしなければと思う出来事でした。

(宇治)



事務局からのお知らせ

各種マニュアル冊子の販売について

2022年
改訂!

事業所での研修や介護技術の基礎確認、介護事故の予防などにもお役立てください。ご希望の方は、事務局へお問い合わせください。

■納品と同時に請求書を同封いたしますので、後日お振込みください。

◀ 2022年改訂版 訪問介護マニュアル

- ・愛知県ホームヘルパー連絡協議会会員 600円
- ・会員外 700円



◀ 訪問介護マニュアル老計10号(※令和元年版です)

- ・愛知県ホームヘルパー連絡協議会会員 300円
- ・会員外 400円

2022年改訂版 サービス提供責任者 支援ハンドブック ▶

- ・愛知県ホームヘルパー連絡協議会会員 500円
- ・会員外 600円



ご協力ありがとうございました!

本年度も「図書カード」による赤い羽根共同募金にご協力いただきありがとうございました。おかげさまで、**653 枚**のご協力をいただきました。この募金による寄付金は、諸経費を除き、来年度の本会事業費として配分されます。

この配分金は、本会事業の貴重な財源として、各種研修会の開催や機関誌等の発行に活用されますので、今後ともご協力のほど、よろしくお願いします!



愛知県ホームヘルパー連絡協議会 つとい 第97号

住所 名古屋市東区白壁一丁目50番地 愛知県社会福祉会館内

TEL (052)212-5502 FAX (052)212-5503

発行 令和6年3月 編集・発行 愛知県ホームヘルパー連絡協議会 広報委員会

この冊子は愛知県共同募金配分金で作られています。